Florida Road UIP Operational Stats 2019/2020

1,0	**Security General**
2,0	**UIP Operational Stats**
3,0	**Communications**

1,0 Security General

1,1	**Security realted stats**	**July 20**	**Aug 20**	**Sep 20**	**Oct 20**	**Nov 20**	**Dec 20**	**Jan 21**	**Feb 21**	**Mar 21**	**Apr 21**	**May 21**	**Jun 21**	**Total**
	UIP arrests & hand over to SAPF / Metro Police	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	UIP call outs to SAPF / Metro Police	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Calls to UIP 086 111 6113	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17

1,2	**UIP security contractor weekly performance assessment:**	**July 20**	**Aug 20**	**Sep 20**	**Oct 20**	**Nov 20**	**Dec 20**	**Jan 21**	**Feb 21**	**Mar 21**	**Apr 21**	**May 21**	**Jun 21**
	Hotline number in good working order	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Radio system in good working order	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Response vehicle in good working order	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Alarm monitoring system in good working order	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	SO equipment non compliance	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	SO dress code non compliance	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Monthly Shift Report - shifts short	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Monthly Incident Report	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Monthly Security and Bylaw Stats Report	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

2,0 UIP Operational Stats

2,1	**Service requests - UIP members/stakeholders**	**July 20**	**Aug 20**	**Sep 20**	**Oct 20**	**Nov 20**	**Dec 20**	**Jan 21**	**Feb 21**	**Mar 21**	**Apr 21**	**May 21**	**Jun 21**	**Total**
	Number service requests received for the month (eTM +UIP tasking)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Running total of unresolved serv. requests - tasking eTM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Running total of unresolved serv. requests - tasking UIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2,2	**UIP services (initiated by UIP management)**	**July 20**	**Aug 20**	**Sep 20**	**Oct 20**	**Nov 20**	**Dec 20**	**Jan 21**	**Feb 21**	**Mar 21**	**Apr 21**	**May 21**	**Jun 21**	**Total**
	Number of service requests to eTM (eTM +UIP tasking)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Running total of unresolved serv. request to eTM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Running total of unresolved serv. request to UIP contractors	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2,3	Cleaning General	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
	Municipal waste bags filled	1 300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 300

2,4	Financials & UIP Levy contributions:	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21
	Monthly financials completed	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	6 monthly reconciling of UIP levy receipts	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

2,5	UIP cleaning contractor weekly performance assessment:	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
	Shifts short	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Late arrivals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dress code non compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Equipment non compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Areas cleaned and maintained	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Florida Rd	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	North servitude	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	South Servitude	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

2,6	UIP landscape contractor weekly performance assessment:	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
	Shifts short	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Late arrivals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dress code non compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Equipment non compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
		% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	% of target	
	7th Ave x2 grass cut	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Quarters Triangle grass cut	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Gordon Park grass cut	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Upper Florida park and island grass cut	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Lower Florida park and island grass cut	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

3,0 Communications

3,1	Website Stats	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
	News items posted to home page	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
Page Loads - total number of pages viewed	874	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	874
New Visitor - as total of sessions	515	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	515
Returning Visitor - as total of sessions	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134

3,2

Top 3 Landing Pages for website	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20
	Home page					
	About					
	Photo gallery					
	Jan 21	**Feb 21**	**Mar 21**	**Apr 21**	**May 21**	**Jun 21**

3,3

Social Media / Newsletter	July 20	Aug 20	Sep 20	Oct 20	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	May 21	Jun 21	Total
Number of newsletters sent out	5												5
Everlytic Newsletter Database	610												610
No. of Facebook Posts	9												9
Facebook Page Likes	3 394												3 394
Facebook Followers	3 503												3 503
Facebook Shares	19												19
Facebook Comments	16												16
Facebook post Reach - max people exposed to a post	3 700												3 700
Facebook post details	Business open and we are loving level 2												
Instagram Posts	6												6
Instagram Followers	1 016												1016
Total App Downloads	n/a												0
No. of Push notificactions sent	n/a												0

*App put on hold as at June 2020

*Facebook comments and shares added as at June 2020